

## **Ubytovací poriadok - chata La Henci**

### **I. predbežná rezervácia ubytovania**

predbežnú rezerváciu môžete vykonať cez:

1. na webovej stránke, prostredníctvom rezervačného formuláru
2. emailom:
3. telefonicky: +421918372778, +421911300848
4. prostredníctvom súkromnej správy na soc. sieti FB, Instagram

O stave Vašej objednávky Vás budeme informovať telefonicky alebo emailom.

### **II. nástup a realizácia pobytu:**

Prevádzkovateľ môže ubytovať len klienta ktorý sa riadne prihlási. Za týmto účelom predloží klient príslušnému pracovníkovi platný doklad totožnosti v zmysle zákona č. 135/82 zb. o hlásení a evidencii pobytu občanov v platnom znení. Prevádzkovateľ nie je oprávnený podávať akékoľvek informácie o ubytovaných klientoch tretím osobám (s výnimkou príslušníkov polície po ich legitimovaní sa a preukázaní opodstatnenosti požadovať tieto údaje). Nástup na pobyt je možné v čase od 15:00 hod. Pri príchode je vyžadovaná záloha za prípadne škody vo výške 200 €. Táto suma Vám bude vrátená v plnej výške pri odchode z ubytovania, pokiaľ neboli spôsobené žiadne škody na majetku. Odhlásenie sa z pobytu je možné do 09:30 hod. Ak tak klient neurobí, bude mu ubytovateľ účtovať za službu "neskorý odchod" v sume 50 €.

### **III. platobné podmienky:**

Za potvrdenie záväznej rezervácie a ost. ubytovacích služieb sa považuje zaplatenie zálohy vo výške 50 % z ceny pobytu. Doplatok sa hradí pri nástupe na pobyt. Ak záloha, alebo celá platba nebude uhradená alebo pripísaná v prospech daného účtu alebo v stanovenom termíne, rezervácia sa ruší.

Platbu je možné zrealizovať:

- bankovým prevodom na účet ....
- v hotovosti na mieste

### **IV: podmienky stornovania pobytu**

Ak klient nepríde, prevádzkovateľ nie je povinný vrátiť zálohu za pobyt. Storno je možné oznámiť telefonicky na č: +421918372778, +421911300848 alebo písomne emailom:

### **V. všeobecne podmienky**

Fajčenie: fajčenie je prísne zakázané v obytnej časti chaty. Fajčenie je povolené len na vyhradených miestach (altánok, terasa) . Používanie otvoreného ohňa je v obytnej časti prísne zakázané. Pri porušení týchto zákazov sa stanovuje pokuta vo výške 200 €. V objekte ubyt. zariadenia a osobitne na izbe nie je klientovi povolené používať vlastne elektrické spotrebiče. (hriankovač, klimatizácia...) Toto nariadenie sa netýka el. spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu klienta (holiaci strojček a pod.).  
Zvieratá: domáce zvieratá sú zakázané. Povolený je iba pes kt. bude spať na vyhradenom mieste

vonku v koterci, prístup na oplotený pozemok a do chaty je psom prísne zakázaný. Poplatok za psa - 10 €/noc. Pri porušení tohto zákazu bude účtovaná pokuta vo výške 200 €. Klient je povinný odpad dávať výlučne do vyhradených nádob. Škody spôsobené maloletými deťmi hradí zodpovedá osoba za deti. Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá klient. Akékoľvek závady je klient povinný ihneď nahlásiť prevádzkovateľovi. Klient súhlasí s tým, že prevádzkovateľ môže počas celej doby trvania prenájmu vstúpiť do objektu za účelom vykonania svojich služobných povinností. Prevádzkovateľ nezodpovedá za veci vnesené do objektu klientom ako aj za škodu na odložených veciach. Ďalej prevádzkovateľ nezodpovedá za akýkoľvek prípadný úraz ktorý sa stane v objekte chaty a prislúchajúcich pozemkoch. Ubytovať sa môžu iba nahlásené osoby a to do max. kapacity 16 osôb. Na izbe alebo v spoločenských miestnostiach nemôže klient premiestňovať nábytok, vykonávať opravy alebo akokoľvek zasahovať do majetku ubyt. zariadenia. V čase od 22:00 hod do 08:00 hod je klient povinný dodržiavať nočný klud. Ak klient skráti svoj dohodnutý pobyt v zariadení, prevádzkovateľ má právo vyúčtovať klientovi plnú výšku dohodnutej ceny. Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za zabudnuté a stratené veci klienta v priestoroch ubytovania. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akékoľvek poškodenie motorového vozidla na poskytnutom parkovacom mieste. Poskytnuté osobné údaje klienta budú prevádzkovateľom spracované za účelom ponúkania služieb poskytovaných prevádzkovateľom. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo okamžite ukončiť pobyt, ak klient porušuje záväzne podmienky pre pobyt, ak klient spôsobil výrazne poškodenie ubytovacieho zariadenia, alebo ak správanie klienta počas pobytu je neprístočné. Prevádzkovateľ má právo odmietnuť poskytnutie služieb chaty osobám ktoré sú postihnuté infekčnými ochoreniami. Objekt je monitorovaný kamerovým systémom. Klient potvrdením objednávky potvrdzuje, že sú mu tieto podmienky všeobecných záväzných ubytovacích podmienok známe, rozumie im, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich akceptuje. V prípade, že ich závažným spôsobom poruší, prevádzkovateľ má právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby aj pred uplynutím dohodnutej doby, bez možnosti vrátenia sumy za ubytovanie a ubytovaný je povinný nahradiť škody spôsobené svojím konaním v plnej výške. Prevádzkovateľ je oprávnený vzniknuté pohľadávky vyúčtovať klientovi ako splatné a vyžadovať okamžitú platbu.